

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
BIODATA PENULIS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.5.1. Tujuan Umum.....	6
1.5.2. Tujuan Khusus.....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1. Bagi Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan.....	6
1.6.2. Bagi Rumah Sakit.....	7
1.6.3. Bagi Penulis .....	7

### **BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS**

2.1 Motivasi.....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	8
2.1.1.1 Tanggung Jawab ( <i>Responsibility</i> ).....	10
2.1.1.2 Pengembangan ( <i>Advancement</i> ).....	11

2.1.1.3 Pekerjaan itu Sendiri .....	12
2.1.1.4 Capaian (Achievement) .....	12
2.1.1.5 Pengakuan dan Penghargaan .....	14
2.2 Pengukuran Motivasi untuk .....	16
2.2.1 Tujuan Motivasi.....	17
2.3 Faktor Motivasi .....	17
2.3 Faktor-faktor Motivasi .....	17
2.3.1 Umur.....	18
2.3.2 Jenis Kelamin.....	19
2.3.3 Tingkat Pendidikan.....	19
2.3.4 Masa Kerja.....	20
2.3.5 Tingkat Jabatan.....	20
2.3.6 Situasi sosial sebagai pembanding.....	20
2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.5 Lingkungan Kerja Sosial.....	21
2.3.1 Hubungan Atasan dengan Bawahan.....	22
2.3.2 Hubungan Bawahan dengan Atasan.....	30
2.3.3 Hubungan Antara Rekan Kerja.....	30
2.6 Kerangka Berpikir.....	31
2.7 Kerangka Konsep.....	31
2.8 Hipotesis.....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1 Tempat penelitian.....	32
3.1.2 Waktu penelitian.....	32
3.2 Jenis Penelitian .....	32
3.3 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Data Primer.....	34
3.3.4 Data Sekunder.....	34

3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1 Variabel Dependen (Motivasi) .....	34
3.4.2 Variabel Independen (Motivasi) .....	35
3.5 Kisi-kisi Instrumen .....	35
3.6 Variabel Dependen (Motivasi Kerja) .....	38
3.6.1 Definisi Konseptual .....	38
3.6.2 Definisi Operasional .....	38
3.7 Validasi dan Realibilitas .....	38
3.7.1 Validasi .....	38
3.7.2 Realibilitas .....	39
3.8 Analis Data .....	39
3.8.1 Analis Univariat .....	39
3.8.2 Analis Bivariat .....	40
3.8.2.1 Uji Pernyataan Analis (Uji Normalitas) .....	40
3.9 Uji Statistik .....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia .....	43
4.2 Visi dan Misi serta Motto Rumah sakit Umum Universitas Kristen Indonesia .....	43
4.3 Deskripsi Data (Analisis Univariat) .....	44
4.3.1 Jenis Kelamin .....	44
4.4 Umur Karyawan .....	45
4.5 Pendidikan Karyawan .....	45
4.6 Masa Kerja .....	46
4.7 Lingkungan Kerja Sosial .....	47
4.7.1 Hubungan Atasan dengan Bawahan .....	48
4.7.2 Hubungan Bawahan dengan Atasan .....	48
4.7.3 Hubungan Sesama Rekan Kerja.....	49
4.8 Motivasi Kerja .....	51
4.8.1 Tanggung Jawab .....	51
4.8.2 Pengembangan Karir Karyawan .....	51

4.8.3 Pekerjaan itu Sendiri .....	52
4.8.4 Pencapaian .....	52
4.8.5 Pengakuan dan Penghargaan .....	53
4.9 Analisis Bivariat .....	54
4.10 Uji Hubungan Lingkungan Kerja Sosial dengan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Manajemen Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia .....	55

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1 Lingkungan Kerja Sosial.....	56
5.2 Motivasi Kerja.....	57
5.3 Analisa Bivariat .....	58
5.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Sosial dengan Motivasi Kerja di Bagian Manajemen Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia.....	58

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	63
6.2 Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**